



## UN NEO ASSUNTO SU 3 NON SI TROVA

**Le situazioni più difficili si registrano a Gorizia, Trieste, Vicenza, Pordenone e Reggio Emilia. Al Sud situazione meno problematica, anche se a Bari, Napoli, Palermo, etc., mancano cuochi, camerieri e camionisti**

Sebbene la congiuntura non sia delle migliori e gli effetti economici del coronavirus siano ancora difficilmente quantificabili, gli imprenditori, in particolar modo a Nordest, continuano a trovare molte difficoltà nel reperire personale, soprattutto qualificato.

Dall'elaborazione effettuata dall'Ufficio studi della CGIA - sui risultati emersi dall'indagine condotta sulle entrate programmate dagli imprenditori a gennaio 2020 dall'Unioncamere-ANPAL, Sistema informativo Excelsior - risulta che il 32,8 per cento delle assunzioni previste sono di difficile reperimento a causa dell'impreparazione dei candidati o, addirittura, per la mancanza degli stessi.

Su poco meno di 500 mila assunzioni previste a gennaio di quest'anno, il 32,8 per cento degli imprenditori intervistati ha segnalato che, probabilmente, troverà molte difficoltà a "coprire" questi posti di lavoro (poco più di 151.300), di cui il 15,7 per cento a causa della mancanza di candidati (poco meno di 72.500) e un altro 13,8 per cento per la scarsa preparazione (circa 63.700) (vedi Tab. 1).

"L'offerta di lavoro si sta polarizzando - afferma il coordinatore dell'Ufficio studi Paolo Zabeo - da un lato gli imprenditori cercano sempre più personale altamente qualificato, dall'altro figure caratterizzate da bassi livelli di competenze e specializzazione. Se per i primi le difficoltà di reperimento sono strutturali a causa anche dello

scollamento che in alcune aree del Paese si è creato tra la scuola e il mondo del lavoro, i secondi, invece, sono profili che spesso i nostri giovani rifiutano e solo in parte vengono coperti dagli stranieri”.

A livello provinciale le situazioni più problematiche emergono a Nordest. Se nella provincia di Gorizia il personale di difficile reperimento incide per il 48,1 per cento sul numero delle assunzioni previste, a Trieste è il 45,5, a Vicenza il 44,6, a Pordenone il 44,2, a Reggio Emilia il 42,7, a Treviso il 42,3 e a Piacenza il 40,5. Le figure professionali maggiormente richieste al Nord e che la domanda non riesce a soddisfare sono i tecnici informatici, gli addetti alla vendita e gli esperti in marketing, i progettisti, gli ingegneri, i cuochi, i camerieri, gli operai metalmeccanici ed elettromeccanici.

“Quest’anno afferma il Segretario Renato Mason - sul fronte del mercato lavoro si profila una crescita dell’occupazione a livello nazionale dello 0,4 per cento, anche se in riduzione rispetto allo 0,6 registrato l’anno scorso. Si rischia, pertanto, di interrompere un trend particolarmente favorevole, soprattutto per i giovani che, secondo i dati Istat relativi al 2019, hanno registrato una flessione significativa del tasso di disoccupazione, raggiunto grazie alla buona performance dell’apprendistato che costituisce ancora adesso il contratto più utilizzato per consentire agli under 25 di entrare nel mercato del lavoro”.

Sebbene al Sud la difficoltà di “coprire” le opportunità lavorative offerte dalle aziende è ovviamente inferiore a quella presente nel Centro-Nord, la percentuale media di difficile reperimento è comunque al 27,5 per cento, con punte del 35,7 per cento a Chieti, del 34,4 per cento a Teramo, del 32,5 a Siracusa, del 32,2 a Potenza, del 31,7 a Taranto, del 31,6 a L’Aquila e del 30,6 a Cagliari (vedi Tab. 2).

Analizzando l'elenco delle professioni di difficile reperimento, emerge che in tutte le principali province del Sud (Bari, Catania, Caserta, Foggia, Lecce, Messina, Napoli, Palermo e Salerno), le imprese faticano a trovare sul mercato cuochi, camerieri, altre professioni dei servizi turistici e, in particolar modo, conduttori di mezzi di trasporto, ovvero gli autotrasportatori.

Una cosa che fino a qualche decennio fa era impensabile. Da qualche anno, invece, i giovani non vogliono più fare gli autisti di mezzi pesanti, sia perché il costo per ottenere la patente C o D e la "Carta di Qualificazione del Conducente" (CQC) ha una dimensione importante che oscilla tra i 2.500 e i 3.000 euro, sia perché è una professione estremamente faticosa. Alle ore di guida spesso si accompagnano anche quelle necessarie per compiere le operazioni di carico e scarico della merce trasportata.

La difficoltà di trovare degli autisti di mezzi pesanti è una delle tante contraddizioni che caratterizzano questo settore che, ricordiamo, negli ultimi 10 anni ha perso quasi 25 mila padroncini, anche se oggi fatica a reperire, persino al Sud, giovani disponibili a mettersi alla guida di un Tir come dipendenti.

Più in generale, comunque, il nostro mercato del lavoro presenta un grande paradosso che non è riscontrabile tra i nostri principali competitors presenti in Europa. Pur avendo un numero di diplomati e di laureati tra i più bassi di tutti i paesi UE, gli occupati sovraistruiti presenti in Italia sono poco meno di 6 milioni, il 24,2 per cento degli occupati totali e il 35 per cento degli occupati diplomati e laureati. Negli ultimi anni questo fenomeno è aumentato per 2 ordini di motivi:

- 1) pur di lavorare molte persone hanno accettato una occupazione meno qualificata del titolo di studio conseguito;
- 2) "*mismatch*" (disallineamento) esistente tra le competenze richieste e quelle possedute.

Questa specificità provoca un forte disinteresse e una scarsa motivazione per il proprio lavoro che ha delle ricadute molto negative sulla produttività del sistema economico. Un risultato che è anche ascrivibile al fatto che in Italia, pur avendo pochi laureati, la maggioranza lo è in materie umanistiche o sociali difficilmente spendibili nel mercato del lavoro, mentre abbiamo un numero insufficiente di laureati in materie scientifiche (matematica, fisica, chimica, etc.) che, invece, sono ricercatissimi, soprattutto dalle nostre medie e grandi imprese.

**Tab. 1 – Le previsioni di assunzione nel mese di gennaio 2020**

Rank	Regioni	Numero assunzioni previste	% difficile reperimento (a)	di cui % mancanza candidati (b)	di cui % poca preparazione (c)
1	Friuli V.G.	9.500	43,3	25,4	14,3
2	Trentino A.A.	10.420	38,9	26,4	8,6
3	Umbria	5.460	38,9	18,8	16,3
4	Veneto	45.900	38,8	20,2	14,9
5	Emilia R.	42.390	37,3	18,5	15,2
6	Toscana	27.620	36,4	18,3	15,0
7	Piemonte	36.450	35,7	18,2	14,7
8	Abruzzo	9.200	35,2	16,6	15,6
9	Marche	10.660	34,7	16,4	15,4
10	Lombardia	117.690	33,2	16,0	13,8
11	Basilicata	2.930	30,4	15,5	13,1
12	Valle d'Aosta	1.080	29,7	13,4	14,2
13	Sardegna	8.010	28,8	10,4	15,1
14	Puglia	18.720	27,9	10,6	15,2
15	Liguria	11.180	27,6	11,2	12,8
16	Campania	31.130	26,0	10,0	12,6
17	Sicilia	19.250	26,0	10,0	13,6
18	Molise	1.430	25,6	11,6	11,5
19	Lazio	46.300	25,1	10,3	10,8
20	Calabria	6.230	24,8	8,8	12,8
	ITALIA	461.550	32,8	15,7	13,8

*elaborazione Ufficio studi CGIA su dati Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior*

(a) non corrisponde alla somma di (b)+(c) in quanto (a) include anche la modalità residuale "altri motivi" non presente in tabella

**Tab. 2 – Le previsioni di assunzione nel mese di gennaio 2020 (Province)**

Rank	Province	Numero assunzioni previste	% difficile reperimento (a)	di cui % mancanza Candidati (b)	di cui % poca preparazione (c)	Principali professioni di difficile reperimento
1	Gorizia	1.430	48,1	28,2	17,2	Tecnici informatici, cuochi, camerieri, operai edili
2	Trieste	1.520	45,5	27,5	15,3	Cuochi, camerieri, tecnici informatici, progettisti e ingegneri
3	Vicenza	9.140	44,6	24,3	16,5	Tecnici informatici, assistenti sociali, cuochi, operai specializz. metalmeccanici e legno
4	Pordenone	2.820	44,2	21,4	17,0	Tecnici informatici, operai industrie chimiche e plastica, facchini, corrieri e ass. sociali
5	Reggio Emilia	5.340	42,7	21,8	15,6	Progettisti, ingegneri, tecnici informatici, ass. sociali, conduttori mezzi di trasporto
6	Treviso	8.540	42,3	21,6	16,8	Specialisti in economia, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici e tessile-abb-calz
7	Piacenza	2.380	40,5	19,2	14,9	Tecnici informatici, estetisti, operai specializzati, conduttori mezzi di trasporto
8	Ferrara	1.810	40,4	19,1	15,1	Tecnici informatici, progettisti, ingegneri, operai metalmeccanici e addetti pulizia
9	Modena	7.740	40,3	20,9	15,8	Tecnici alla vendita, assistenti sociali, operai tessile-abb.-calz.- e metalmeccanici
10	Bolzano	5.720	39,9	29,6	8,0	Tecnici della sanità e servizi sociali, estetisti, operai metalmeccanici
11	Udine	3.740	39,9	26,6	10,8	Tecnici sanità e servizi sociali, assistenti sociali, operai edili e metalmeccanici
12	Perugia	4.330	39,8	19,2	16,5	Tecnici di vendita, informatici, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettromecc.
13	Aosta	1.080	39,7	13,4	14,2	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici
14	Firenze	10.070	39,6	19,7	16,4	Tecnici alla vendita, informatici, cuochi, camerieri, operai tessile-abb.-calz.e metalmecc.
15	Biella	1.270	39,5	21,7	16,6	Tecnici informatici, alla vendita, operai specializzati tessile-abb.-calz. e metalmeccanici
16	Padova	8.270	39,4	19,6	16,3	Progettisti, ingegneri, ass. sociali, operai specializzati tessile-abbigliamento-calzature
17	Monza-Brianza	7.830	39,0	19,1	16,5	Specialisti formazione, insegnanti, tecnici vendita, informatici, magazzinieri, add. pulizie
18	Brescia	7.830	39,0	19,1	16,5	Tecnici alla vendita, informatici, commessi, operai metalmeccanici e edili
19	Pistoia	1.520	38,8	18,9	16,2	Tecnici alla vendita e conduttori mezzi di trasporto
20	Pescara	1.960	38,5	15,1	20,9	Tecnici vendita, personale amministrativo e di segreteria e conduttori di mezzi di trasp.
21	Rovigo	1.520	38,2	23,1	11,8	Ass. sociali, conduttori mezzi trasporto, operai edili
22	Lecco	2.850	38,1	17,3	17,1	Tecnici vendita e marketing, addetti accoglienza, operai specializzati legno/carta, autisti
23	Pavia	3.420	38,1	16,5	15,6	Tecnici informatici, operai edili, conduttori mezzi di trasporto, facchini e corrieri
24	Varese	8.000	38,0	17,1	17,3	Tecnici informatici, personale amministrazione/segreteria, operai tessile-abb.-calz.
25	Cuneo	4.880	37,8	24,6	11,0	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri ed operai metalmeccanici
26	Trento	4.700	37,7	22,6	9,4	Farmacisti, biologi, tecnici della sanità e servizi sociali, operai metalmeccanici
27	Parma	4.760	37,2	18,1	15,9	Progettisti, ingegneri, tecnici informatici, as. Sociali, operai tessile-abb.-calz., conduttori

Ufficio Studi CGIA – Associazione Artigiani

28	Macerata	1.950	37,2	20,1	14,8	Tecnici informatici e operai metalmeccanici e d elettromeccanici
29	Ancona	3.930	37,1	17,1	16,7	Tecnici alla vendita, operai metalmeccanici ed elettromeccanici, facchini e corrieri
30	Siena	1.610	36,9	19,5	14,9	Tecnici informatici, di vendita, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettrom.
31	Verbania C. O.	970	36,8	19,0	15,7	Cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettromeccanici
32	Asti	1.220	36,8	19,3	15,3	Tecnici alla vendita, informatici, cuochi, camerieri e operai metalmeccanici/elettromecc.
33	Bergamo	11.090	36,5	19,0	15,1	Tecnici informatici, farmacisti, biologi, personale sicurezza/vigilanza, operai edili e legno
34	Lucca	2.530	36,5	17,8	15,0	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed edili
35	Massa Carrara	1.030	36,4	17,4	16,7	Tecnici alla vendita, operai metalmeccanici e d elettromeccanici
36	Como	5.070	36,3	17,7	14,4	Tecnici informatici, ass. sociali, cuochi, camerieri, operai specializzati tessile-abb-calz.
37	Chieti	3.180	35,7	17,4	14,3	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, conduttori di mezzi di trasporto
38	Torino	20.830	35,4	17,5	15,1	Specialisti scienze informatiche, fisiche, chimiche, tecnici vendita, operai metalmecc.
39	Terni	1.140	35,4	17,4	15,6	(*)
40	Bologna	10.970	35,3	18,5	14,3	Tecnici informatici, assistenti sociali, operai edili e del tessile-abbigliamento-calzature
41	Cremona	2.950	35,0	15,9	14,7	Tecnici informatici, alla vendita, marketing, cuochi, camerieri, conduttori mezzi di trasp.
42	Prato	2.670	35,0	18,4	13,9	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, operai tessile-abb.-calz., conduttori mezzi trasp.
43	Arezzo	2.480	35,0	18,9	14,2	Tecnici vendita, personale amministrativo/segreteria, operai metalmecc.ed eletromecc
44	Alessandria	3.100	34,8	15,0	15,3	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, addetti pulizie, conduttori mezzi di trasporto
45	Venezia	7.220	34,4	17,7	13,6	Specialisti formazione, assistenti sociali, operai metalmeccanici ed edili
46	Teramo	2.410	34,4	17,5	14,6	Tecnici alla vendite, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettromeccanici
47	Mantova	4.040	34,3	18,4	12,9	Tecnici alla vendita, informatici, commessi, operai edili, conduttori mezzi di trasporto
48	Verona	9.410	34,1	17,6	12,7	Farmacisti, biologi, ass. sociali, conduttori mezzi trasporto e operai metalmeccanici
49	Pesaro-Urbino	2.650	34,1	15,4	15,2	Tecnici alla vendita, operai specializzati, edili, facchini e corrieri
50	Novara	3.150	34,0	14,2	15,5	Cuochi, camerieri, tecnici alla vendita e operai metalmeccanici
51	Pisa	3.070	33,8	17,2	13,6	Tecnici alla vendita, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici e conduttori mezzi di trasp.
52	Forlì-Cesena	3.130	33,7	15,2	15,6	Personale sicurezza e vigilanza, ass. sociale, tecnici informatici e operai metalmeccanici
53	Rimini	2.740	33,3	14,6	16,8	Tecnici alla vendita, assistenti sociali, operai metalmeccanici, edili e legno/carta
54	Lodi	1.480	33,3	16,6	13,7	Cuochi, camerieri, ass. sociali, operai edili e conduttori mezzi di trasporto
55	Vercelli	1.030	33,0	15,3	15,4	Tecnici alla vendita, informatici, cuochi, camerieri e operai metalmeccanici
56	Siracusa	1.780	32,5	12,9	16,2	(*)
57	La Spezia	1.210	32,4	8,6	20,7	Tecnici alla vendita, operai metalmeccanici e d elettromeccanici
58	Belluno	1.800	32,2	17,7	11,9	Tecnici alla vendita, ass. sociali, conduttori macchine mobili, operai metalmeccanici
59	Potenza	1.990	32,2	17,3	13,3	Operai edili e operai metalmeccanici ed elettromeccanici

60	Ravenna	3.530	31,7	14,5	14,4	Tecnici informatici, operai edili e metalmeccanici, specialisti discipline artistiche
61	Taranto	2.540	31,7	12,1	18,1	Operai metalmeccanici ed elettromeccanici, conduttori mezzi di trasporto
62	L'Aquila	1.650	31,6	15,7	13,1	Tecnici informatici, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici
63	Viterbo	940	31,1	14,8	12,5	(*)
64	Cagliari	4.840	30,6	11,0	16,5	Tecnici alle vendite, informatici, operai edili, metalmeccanici ed elettromeccanici
65	Frosinone	2.810	30,5	14,1	14,4	Tecnici alla vendite, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettromeccanici
66	Brindisi	1.350	30,4	13,6	14,9	(*)
67	Ascoli Piceno	1.180	30,3	14,5	12,8	(*)
68	Latina	3.080	30,3	11,7	16,7	Tecnici alle vendite, cuochi, camerieri, operai metalmeccanici ed elettromeccanici
69	Rieti	500	29,6	11,3	12,9	(*)
70	Milano	54.990	29,0	14,1	11,6	Farmacisti, biologi, informatici, tecnici sanità, personale sicurezza, operai metalmecc.
71	Sondrio	1.160	28,9	13,0	13,2	Addetti all'accoglienza e assistenti alla clientela, operai metalmeccanici e elettromecc.
72	Grosseto	780	28,8	15,6	11,7	(*)
73	Avellino	1.770	28,7	11,5	14,7	(*)
74	Livorno	1.860	28,4	12,1	12,6	Cuochi, camerieri, conduttori di mezzi di trasporto ed operai edili
75	Ragusa	1.390	28,4	14,1	12,4	(*)
76	Sassari	2.170	28,3	11,0	14,2	Cuochi, camerieri e operai edili
77	Isernia	540	28,2	15,5	10,3	(*)
78	Genova	7.440	27,9	12,7	11,6	Progettisti, ingegneri, tecnici informatici, operai edili e conduttori mezzi di trasporto
79	Lecce	3.470	27,7	9,6	15,6	Commessi di negozi, cuochi, camerieri, conduttori di mezzi di trasporto
80	Caltanissetta	1.330	27,3	10,8	14,8	(*)

81	Bari	9.110	27,1	10,3	14,4	Tecnici alle vendite, informatici, cuochi, camerieri e conduttori mezzi di trasporto
82	Agrigento	1.030	27,0	13,2	11,0	(*)
83	Fermo	960	26,9	10,3	14,4	(*)
84	Caserta	4.610	26,7	10,6	13,3	Tecnici alle vendite, conduttori mezzi di trasporto
85	Messina	2.260	26,5	10,4	14,1	Tecnici alle vendite, informatici, cuochi, camerieri, conduttori di mezzi di trasporto
86	Matera	940	26,4	11,8	12,7	(*)
87	Catania	4.690	26,4	9,4	13,9	Tecnici alle vendite, informatici, commessi nei negozi, conduttori di mezzi di trasporto
88	Savona	1.390	26,1	10,2	12,6	Tecnici alle vendite, cuochi e camerieri
89	Salerno	5.760	26,0	10,0	13,8	Cuochi, camerieri, tecnici informatici e conduttori di mezzi di trasporto
90	Foggia	2.250	26,0	9,6	14,7	Cuochi, camerieri e conduttori di mezzi di trasporto
91	Napoli	17.700	25,8	9,8	12,0	Tecnici alle vendite, cuochi, camerieri, personale di sicurezza e conduttori mezzi trasp.
92	Cosenza	2.070	25,5	8,4	13,9	Cuochi, camerieri e tecnici alle vendite
93	Reggio Calabria	1.510	25,4	10,7	12,3	(*)
94	Crotone	720	24,3	9,9	11,8	(*)
95	Roma	38.960	24,1	9,8	10,0	Tecnici alle vendite, informatici, specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche
96	Campobasso	890	24,1	9,3	12,2	(*)
97	Catanzaro	1.420	23,6	6,8	12,7	(*)
98	Trapani	1.210	23,4	7,7	14,0	(*)
99	Vibo Valentia	500	23,3	9,1	11,3	(*)
100	Palermo	5.230	23,0	8,0	12,8	Tecnici alle vendite, commessi nei negozi, cuochi, camerieri e conduttori mezzi trasporto
101	Benevento	1.300	22,4	7,6	10,6	(*)
102	Imperia	1.140	22,3	5,9	12,4	Commessi, personale non qualificato nelle attività commerciali
103	Nuoro	560	22,0	7,3	9,9	(*)
104	Oristano	430	20,2	4,9	10,9	(*)
105	Enna	340	19,9	8,3	10,7	(*)

elaborazione Ufficio studi CGIA su dati Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior

(\*) non sono riportate le professioni di difficile reperimento in quanto il dato assoluto dei nuovi ingressi è molto contenuto

(a) non corrisponde alla somma di (b)+(c) in quanto (a) include anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta sulla tabella