



LA CATTIVA BUROCRAZIA COSTA ALLE PMI 57 MILIARDI L'ANNO. LA NOSTRA PA HA LIVELLI DI SODDISFAZIONE TRA I PIU' BASSI D'EUROPA

Il suo cattivo funzionamento frena l'economia e i cittadini si sono ormai arresi: il grado di fiducia e di soddisfazione è tra i più bassi di tutta Europa. Stiamo parlando della nostra Pubblica Amministrazione (PA) che, secondo l'Ufficio studi della CGIA, da risorsa sta diventando il vero problema del Paese.

“Secondo uno studio presentato qualche mese fa – segnala il coordinatore dell'Ufficio studi della CGIA Paolo Zabeo - il costo annuo sostenuto dalle aziende per la gestione dei rapporti con la PA ammonta a 57 miliardi di euro. Pari a 3 punti di Pil, questa spesa costituisce un freno allo sviluppo, agli investimenti e all'occupazione, penalizzando soprattutto le Pmi”¹.

Nonostante l'impegno profuso in questi ultimi anni, la nostra PA continua a registrare un debito commerciale nei confronti dei propri fornitori di 53 miliardi di euro². Una cifra che rimane tra le più elevate di tutta Europa:

“La nostra PA – sostiene il segretario della CGIA Renato Mason - non solo paga con un ritardo del tutto ingiustificato, ma quando lo fa non

¹ The European House Ambrosetti, “La P.A. (Pubblica Amministrazione) da Peso Aggiunto a Potenziale Aiuto alla crescita del Paese”, 2019

² Banca d'Italia, “Relazione annuale sul 2018”, Roma, 31 maggio 2019

versa più l'Iva al proprio fornitore. Pertanto, le imprese che lavorano per lo Stato, oltre a subire tempi di pagamento spesso irragionevoli, scontano anche il mancato incasso dell'Iva che, pur rappresentando una partita di giro, consentiva alle imprese di avere maggiore liquidità per fronteggiare i pagamenti correnti. Questa situazione, associandosi alla contrazione degli impieghi bancari nei confronti delle imprese avvenuto in questi ultimi anni, ha peggiorato la tenuta finanziaria di moltissime Pmi".

Dall'Ufficio studi della CGIA tengono comunque a precisare che sarebbe sbagliato non riconoscere anche i livelli di eccellenza che caratterizzano molti settori del nostro pubblico impiego, come, ad esempio, il servizio sanitario presente in molte regioni centro-settentrionali, il livello di insegnamento e di professionalità riscontrabile in molte scuole superiori/ Università/enti di ricerca e la qualità del lavoro effettuato dalle forze dell'ordine. Tuttavia, rimane un fatto; mediamente la nostra PA presenta livelli di efficienza abbondantemente insufficienti, soprattutto nel Mezzogiorno.

Dicevamo, in precedenza, che il grado di fiducia e di soddisfazione della nostra Pubblica Amministrazione (PA) è tra i più bassi d'Europa. I risultati, elaborati dall'Ufficio studi CGIA sulla recente indagine campionaria condotta dall'Ocse ³, ribadiscono ancora una volta l'inadeguatezza, secondo gli italiani, di servizi pubblici essenziali indispensabili per il buon funzionamento del Paese: come la giustizia, la sanità, la scuola e la sicurezza.

Per quanto concerne il sistema giudiziario, solo il 31 per cento degli italiani intervistati ha dichiarato di averne fiducia. La media UE è pari al 56 per cento. Ci collochiamo desolatamente al 21 posto assieme alla Slovenia tra i 23 paesi europei presi in esame da questa indagine. Solo la Lettonia registra un livello di fiducia inferiore al nostro.

³ "Government at a Glance 2019"

Rispetto al risultato registrato nel 2007 abbiamo perso ben 8 punti percentuali (vedi Tab. 1).

Altrettanto negativo è l'esito riferito al grado di soddisfazione nella nostra assistenza sanitaria. Ci piazziamo al 20 posto con il 49 per cento degli italiani che ha dichiarato di usufruire di un buon servizio sanitario. La media Ue si è attestata al 68 per cento. Con livelli di soddisfazione inferiori al nostro scorgiamo solo l'Ungheria, la Grecia e la Lettonia. Anche in questo caso, il nostro grado di soddisfazione rispetto all'esito emerso nel 2007 è inferiore di 7 punti percentuali (vedi Tab. 2).

Va leggermente meglio quando analizziamo il livello di soddisfazione della nostra scuola che, per il 58 per cento degli italiani, è più che positivo, contro una media UE del 67 per cento. Rispetto ai 23 paesi europei monitorati da questa indagine ci collochiamo al 18° posto appaiati alla Slovacchia. Rispetto alla rilevazione realizzata 11 anni fa, il livello di soddisfazione in Italia è aumentato di 2 punti percentuali (vedi Tab. 3).

Infine, per quanto concerne il grado di fiducia nella sicurezza e nel lavoro della polizia locale, il 75 per cento degli italiani ha dichiarato di essere molto elevato. La media UE si è attestata al 78 per cento. In Europa ci collochiamo al 15° posto. Se compariamo il nostro risultato con quello emerso nel 2007, scorgiamo che il grado di fiducia è salito di 1 punto percentuale (vedi Tab. 4).

Tab. 1 - Grado di fiducia nel sistema giudiziario

Dati in percentuale e punti % di variazione dal 2007

Rank 2018	Sistema giudiziario	2007	2018	Punti % di variazione (11 anni)
1	Danimarca	84	87	+3
2	Finlandia	77	76	-1
	Lussemburgo	76	76	+0
4	Germania	51	71	+20
	Paesi Bassi	65	71	+6
6	Austria	74	70	-4
7	Regno Unito	55	69	+14
8	Irlanda	65	68	+3
9	Svezia	68	66	-2
10	Francia	48	56	+8
11	Belgio	52	54	+2
	Lituania	23	54	+31
13	Grecia	47	52	+5
	Repubblica Ceca	32	52	+20
15	Estonia	43	49	+6
16	Portogallo	40	45	+5
17	Polonia	38	44	+6
	Ungheria	49	44	-5
19	Slovacchia	30	43	+13
20	Spagna	44	40	-4
21	ITALIA	39	31	-8
	Slovenia	30	31	+1
23	Lettonia	35	28	-7
	Media (*)	51	56	+5

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati OCSE (Government at a Glance 2019)

(*) Calcolata sui 23 paesi dell'Unione Europea appartenenti all'OCSE

Nota: i dati sono espressi come la percentuale di intervistati (circa mille in ogni Paese) che hanno dichiarato di avere fiducia del sistema giudiziario e dei tribunali.

Tab. 2 - Livello di soddisfazione per l'assistenza sanitaria
 Dati in percentuale e punti % di variazione dal 2007

Rank 2018	Servizi sanitari	2007	2018	Punti % di variazione (11 anni)
1	Paesi Bassi	90	90	+0
2	Belgio	93	89	-4
3	Danimarca	84	88	+4
4	Austria	92	85	-7
5	Germania	87	81	-6
6	Lussemburgo	90	80	-10
7	Finlandia	69	79	+10
	Svezia	78	79	+1
9	Regno Unito	84	78	-6
10	Slovenia	78	77	-1
11	Repubblica Ceca	68	75	+7
12	Francia	79	69	-10
13	Spagna	73	66	-7
14	Irlanda	68	64	-4
15	Portogallo	57	63	+6
	Slovacchia	58	63	+5
17	Estonia	40	61	+21
18	Lituania	34	53	+19
19	Polonia	51	50	-1
20	ITALIA	56	49	-7
21	Ungheria	54	48	-6
22	Grecia	52	42	-10
23	Lettonia	49	40	-9
	Media (*)	69	68	-1

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati OCSE (Government at a Glance 2019)

(*) Calcolata sui 23 paesi dell'Unione Europea appartenenti all'OCSE

Nota: livello di soddisfazione per l'assistenza sanitaria che si basa sulla percentuale di intervistati (circa mille in ogni paese) che hanno riferito di essere "soddisfatti" per l'assistenza sanitaria (disponibilità di assistenza sanitaria di qualità).

Tab. 3 - Livello di soddisfazione per i servizi educativi/scuola
 Dati in percentuale e punti % di variazione dal 2007

Rank 2018	Servizi educativi/scuola	2007	2018	Punti % di variazione (11 anni)
1	Danimarca	77	84	+7
	Finlandia	75	84	+9
3	Irlanda	89	83	-6
	Paesi Bassi	67	83	+16
5	Slovenia	72	79	+7
6	Lussemburgo	73	77	+4
7	Belgio	78	73	-5
8	Polonia	66	72	+6
9	Austria	75	71	-4
	Francia	66	71	+5
	Regno Unito	69	71	+2
	Repubblica Ceca	69	71	+2
13	Germania	60	67	+7
14	Portogallo	74	66	-8
15	Spagna	64	65	+1
16	Svezia	71	62	-9
17	Estonia	52	60	+8
18	ITALIA	56	58	+2
	Slovacchia	53	58	+5
20	Grecia	43	52	+9
	Lettonia	57	52	-5
22	Ungheria	57	48	-9
23	Lituania	43	43	+0
	Media (*)	65	67	+2

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati OCSE (Government at a Glance 2019)

(*) Calcolata sui 23 paesi dell'Unione Europea appartenenti all'OCSE

Nota: livello di soddisfazione che si basa sulla percentuale di intervistati (circa mille in ogni paese) che hanno riferito di essere "soddisfatti" del sistema educativo e delle scuole.

Tab. 4 - Grado di fiducia nella polizia locale/sicurezza
 Dati in percentuale e punti % di variazione dal 2007

Rank 2018	Polizia locale	2007	2018	Punti % di variazione (11 anni)
1	Austria	82	89	+7
	Germania	76	89	+13
3	Finlandia	86	87	+1
	Lussemburgo	84	87	+3
5	Danimarca	85	85	+0
	Francia	73	85	+12
7	Portogallo	74	83	+9
8	Repubblica Ceca	53	81	+28
	Spagna	70	81	+11
10	Paesi Bassi	71	80	+9
	Slovenia	n.d.	80	n.d.
12	Belgio	81	78	-3
13	Irlanda	76	77	+1
14	Regno Unito	69	76	+7
15	ITALIA	74	75	+1
16	Svezia	73	73	+0
17	Estonia	54	72	+18
	Lituania	38	72	+34
	Slovacchia	n.d.	72	n.d.
	Ungheria	66	72	+6
21	Polonia	57	70	+13
22	Grecia	52	68	+16
23	Lettonia	50	58	+8
	Media (*)	69	78	+9

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati OCSE (Government at a Glance 2019)

(*) Calcolata sui 23 paesi dell'Unione Europea appartenenti all'OCSE

Nota: i dati sono espressi come la percentuale di intervistati (circa mille in ogni Paese) che hanno dichiarato di avere fiducia nella polizia locale.