



# Il nuovo regolamento F-GAS

# e l'importanza della comunicazione

**CGIA MESTRE**, in collaborazione con la **Federazione IMPIANTI** di **Confartigianato Metropolitana di Venezia**, organizza un incontro rivolto alle imprese del **SETTORE** per illustrare ed approfondire due aspetti di interesse per le aziende di questo settore: **Il nuovo regolamento F-GAS e l'importanza della comunicazione commerciale con il cliente consumatore.**

**Venerdì 8 marzo 2019**

**ore 17.00**

**presso la sala riunione CGIA, via Torre Belfredo 81/e a Mestre**

Saluti introduttivi

Interventi

**Ing. Sandro Faraon**

Quali le novità, gli adempimenti e le certezze per gli operatori di settore

**Dott.ssa Giulia Marin**

Come gestire il primo appuntamento e come comportarsi e cosa fare nell'abitazione di un cliente quando si accede per qualsiasi tipo di intervento di assistenza/manutenzione.

Conclusioni