Ufficio Studi
News del 14 agosto 2026

IN CITTA' E PAESI BOTTEGHE IN VIA DI ESTINZIONE

L'intelligenza artificiale può rilanciare l'artigianato. Nell'ultimo anno le chiusure, in particolare, hanno interessato le province di Pesaro-Urbino, Mantova, Bologna e Belluno

In questi giorni di Ferragosto molte attività artigiane hanno abbassato le serrande per ferie. Ma per tante botteghe quelle saracinesche si sono chiuse da tempo e, purtroppo, per sempre. Non hanno retto il peso di una concorrenza sempre più aggressiva, dei costi crescenti e di una domanda che è cambiata profondamente che spesso penalizza proprio le piccole realtà. Dopo il picco massimo ottenuto nel 2008, con quasi 1,5 milioni di attività, successivamente il numero complessivo è sceso costantemente; nel 2025 le sedi di imprese artigiane attive in Italia hanno toccato 1,22 milioni di unità (vedi Graf 1). Anche il numero di artigiani[1] è ininterrottamente diminuito. Se nel 2015 avevamo 1,7 milioni di persone, nel 2025 ne contavamo quasi 1,3 milioni, praticamente quasi 434mila in meno (-25,1 per cento)(vedi Graf. 2). A dirlo è l'Ufficio studi della CGIA, appartenente all'Associazione degli artigiani e delle piccole imprese di Mestre.

[1] Include i titolari, i soci e collaboratori familiari.

Nelle grandi città, in particolare, le botteghe artigiane sono ormai una presenza sempre più rara, fino a rischiare l'estinzione. E quando scompare una bottega non si perde soltanto un'attività economica: si spegne un presidio di socialità, di competenze e di identità. La scomparsa progressiva dell'artigianato sta cambiando il volto dei nostri quartieri e delle nostre piazze, rendendoli più anonimi e impoverendo la qualità della vita delle comunità che li abitano. Lo scenario rimane a tinte fosche anche nei borghi, nelle zone di montagna e nei paesi di provincia. La contrazione del numero di artigiani va di pari passo con lo spopolamento che stanno subendo questi luoghi.

- **Sono a rischio le riparazioni/manutenzioni**

Già oggi quando si rompe una tapparella, il rubinetto del bagno perde acqua o dobbiamo sostituire l'antenna della Tv, trovare un professionista del settore è molto difficile, figuriamoci fra qualche anno. A seguito del progressivo invecchiamento della popolazione artigiana e la corrispondente contrazione dei giovani che si avvicinano a questi mestieri, anche a seguito del calo demografico, è molto probabile che entro un decennio reperire sul mercato un idraulico, un fabbro, un elettricista o un serramentista in grado di eseguire un intervento di riparazione/manutenzione presso la nostra abitazione o nel luogo dove lavoriamo sarà un'operazione difficilissima.

- **Crollo dovuto anche a fusioni e acquisizioni di impresa. E' in crescita la dimensione media delle attività**

Va comunque segnalato che questa riduzione in parte è anche riconducibile al processo di aggregazione/acquisizione che ha interessato alcuni settori dopo le grandi crisi 2008/2009, 2012/2013 e 2020/2021. Purtroppo, questa "spinta" verso l'unione aziendale ha compresso la platea degli artigiani, ma ha contribuito positivamente ad aumentare la dimensione media delle imprese, spingendo all'insù anche la produttività di molti comparti; in particolare, del trasporto merci, del metalmeccanico, degli installatori impianti e della moda.

- **Perché botteghe e negozi di vicinato sono in difficoltà**

Negli ultimi anni i negozi di vicinato stanno attraversando una fase di forte difficoltà. Le cause sono molteplici e legati ai diversi cambiamenti economici, sociali e tecnologici che si sono registrati nel tempo. Il primo fattore fa sapere l'Ufficio studi della CGIA è la concorrenza della grande distribuzione e dell'e-commerce**.** I grandi supermercati e le piattaforme online riescono a offrire prezzi più bassi grazie alle economie di scala: comprano grandi quantità di merce, hanno costi unitari minori e una logistica molto efficiente. Il piccolo negozio, invece, acquista poco, paga di più i fornitori e non può competere sul prezzo. Inoltre, l'online offre comodità, ampia scelta e consegna a domicilio, elementi sempre più apprezzati dai consumatori. Un secondo elemento riguarda il cambiamento delle abitudini di consumo**.** Oggi si fanno meno acquisti frequenti e più acquisti concentrati. Le famiglie hanno meno tempo, si

spostano di più in auto e preferiscono luoghi dove possono "fare tutto insieme". Questo penalizza i negozi di prossimità, che storicamente vivevano su una clientela quotidiana e fidelizzata. C'è poi il tema dei costi fissi elevati. Affitti commerciali, utenze, tasse locali e contributi pesano molto di più su una piccola attività che su una grande catena. Anche brevi periodi di calo delle vendite possono mettere in crisi l'equilibrio economico di un negozio di vicinato, che spesso ha margini ridotti e poca capacità finanziaria. Un altro fattore importante è il declino demografico e l'invecchiamento della popolazione in molti quartieri e nei piccoli comuni. Meno abitanti significa meno clienti. Inoltre, la scomparsa di servizi pubblici, scuole o uffici riduce il passaggio di persone e rende le strade commerciali meno vive.

- **L'intelligenza artificiale non ucciderà l'artigianato. Lo selezionerà**

L'intelligenza artificiale (AI) sta cambiando tutti i settori produttivi e chi lavora nell'artigianato se lo chiede con particolare urgenza: che ne sarà dei mestieri manuali? Nessuno ha una risposta certa, sostengono dalla CGIA, ma è probabile che l'AI non farà sparire gli artigiani. Piuttosto, li dividerà in due gruppi. Il primo è quello di chi userà l'AI come un aiutante instancabile. Il falegname potrà avere dieci idee di tavolo in pochi secondi, il muratore preparerà preventivi mentre è ancora al lavoro in cantiere, il ceramista non dovrà più perdere tempo a scrivere post sui social. In questi casi l'AI non ruba tempo: lo restituisce, lasciando più spazio alla vera manualità. Il secondo gruppo è quello di chi si troverà l'AI come concorrente. Succede soprattutto dove il

prodotto si può standardizzare: mobili stampati in 3D, abiti "su misura" pronti in un'ora, grafiche create in automatico al posto del designer. Qui il rischio è concreto, perché costa meno e spesso il cliente non riesce più a distinguere un oggetto fatto a mano da uno realizzato da una macchina. Chi se la caverà meglio? Chi restaura – un mobile antico non lo ripara nessuna macchina –, chi lavora nel lusso su misura, chi ripara e chi vende soprattutto un'esperienza: corsi, botteghe aperte al pubblico, la possibilità di vedere il gesto artigianale dal vivo. Il pericolo vero, allora, non è che l'AI porti via il lavoro agli artigiani. È che chi la sa usare diventerà molto più veloce di chi lavora "solo con le mani" – e per i clienti sarà sempre più difficile accorgersi della differenza.

- **Va introdotto un reddito di gestione per chi conduce una bottega**

I negozi e le botteghe artigiane giocano un ruolo fondamentale nei centri storici, nelle piccole comunità e nei borghi, contribuendo all'identità culturale, all'economia locale e al mantenimento del patrimonio storico. Queste attività, spesso situate in edifici storici, arricchiscono l'ambiente urbano con la loro presenza e le loro creazioni, attirando turisti e residenti interessati alla tradizione e all'artigianato di qualità. Va sottolieato che la decisa riduzione del numero degli abitanti che da qualche decennio sta interessando molte aree geografiche del Paese (territori di montagna, zone collinari, paesi di provincia, etc.), ha causato una forte contrazione del numero dei negozi/botteghe di

vicinato. Un fenomeno molto complesso che ha deteriorato il tessuto urbano e la qualità della vita di molti contesti territoriali. Per questo sarebbe opportuno progettare un "reddito di gestione delle botteghe artigiane" per chi (giovane o meno) conduce o apre una attività nei centri minori (almeno fino a 10.000 abitanti).

- **Investire nella formazione professionale**

Da cinquant'anni il lavoro manuale sconta una svalutazione culturale che continua a pesare, relegato nell'immaginario collettivo a settore marginale, quasi un residuo del passato destinato all'estinzione. Invertire la rotta significa investire seriamente su due fronti: l'orientamento scolastico e l'alternanza scuola-lavoro, restituendo centralità agli istituti professionali che, non troppi decenni fa, sono stati un motore decisivo dello sviluppo economico nazionale. La realtà, però, racconta un'altra storia. Nella percezione comune questi istituti sono scivolati al rango di scuole di «serie B», quando non addirittura di «serie C». C'è chi li considera un parcheggio temporaneo per gli studenti meno portati per lo studio, e chi invece vi si rivolge come ultima spiaggia dopo un fallimento al liceo o in un istituto tecnico, pur di arrivare al diploma. Il paradosso è servito: mentre l'artigianato attraversa una crisi profonda, gli stessi imprenditori del settore denunciano da anni un problema opposto e speculare, quello di non trovare manodopera disposta ad avvicinarsi a questo mestiere.

- **Acconciatori, estetiste, gelatai, pizzerie per asporto e informatici sono in controtendenza**

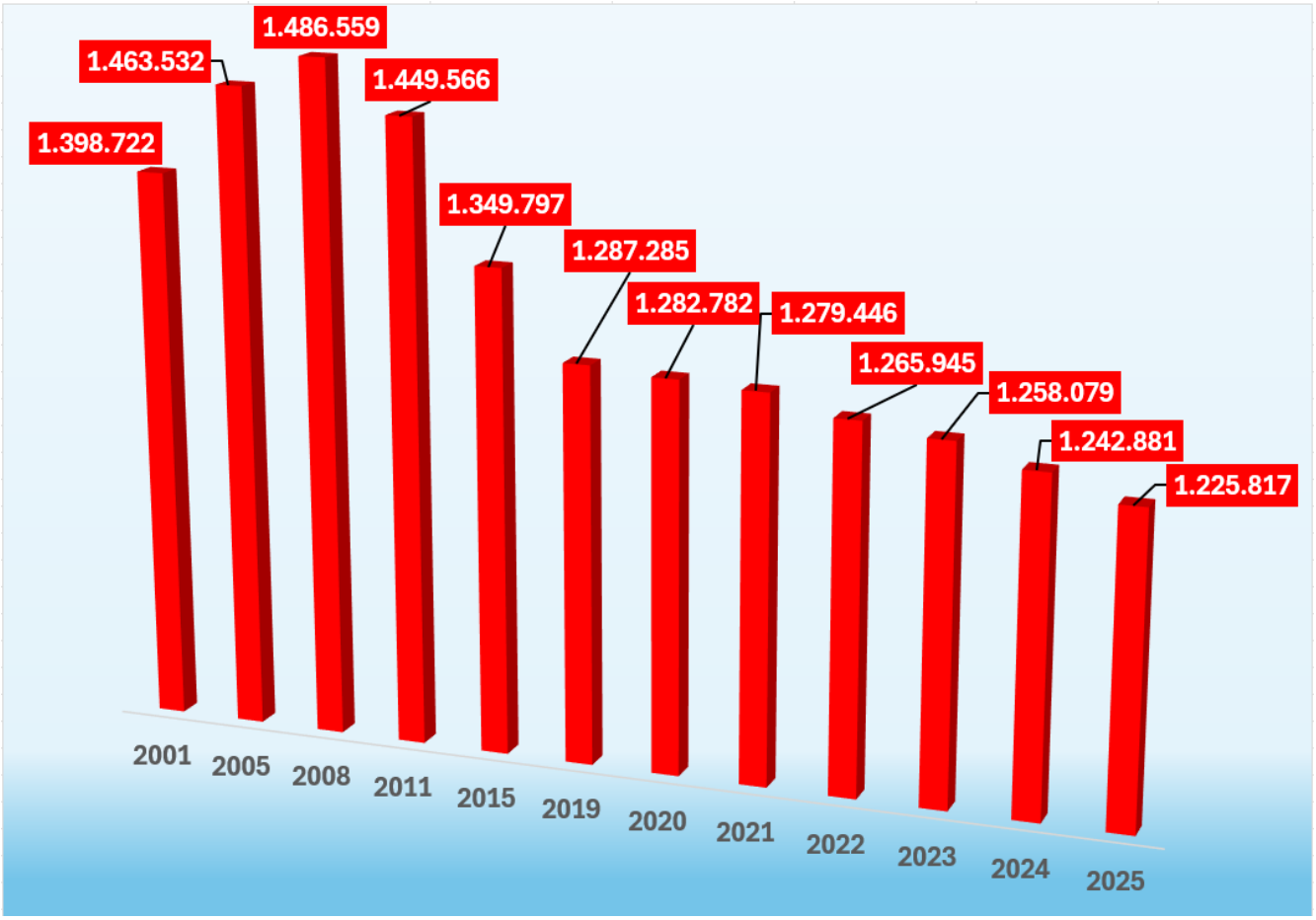
Non tutti i settori artigiani hanno subito gli effetti della crisi. Quelli del benessere e dell'informatica presentano dati in controtendenza. Nel primo, ad esempio, si continua a registrare un costante aumento degli acconciatori, degli estetisti, dei massaggiatori e dei tatuatori. Nel secondo, invece, sono in decisa espansione i sistemisti, gli addetti al web marketing, i video maker e gli esperti in social media. Va altrettanto bene anche il comparto dell'alimentare da asporto, con risultati significativamente positivi per le gelaterie, le gastronomie e le pizzerie al taglio ubicate, in particolare, nelle città ad alta vocazione turistica.

- **Nell'ultimo anno le chiusure, in particolare, hanno interessato Pesaro-Urbino, Mantova, Bologna e Belluno**

La riduzione del numero di imprenditori artigiani ha interessato tutte le regioni d'Italia, nessuna esclusa. Nell'ultimo decennio le aree più colpite da questa "emorragia" sono state le Marche (-31,3 per cento), l'Umbria (-29,3), l'Emilia-Romagna (-28,7) e il Piemonte (-28,4). Il Mezzogiorno, invece, è stata la ripartizione geografica che ha subito le "perdite" più contenute (-20,2) (vedi Tab. 1). Grazie, in particolare, agli investimenti nelle opere pubbliche legati al PNRR e agli effetti positivi derivanti dall'ultimazione degli interventi collegati al Superbonus, il comparto delle costruzioni ha "frenato" la caduta del

numero complessivo degli artigiani di questa ripartizione geografica. Tra il 2025 e il 2024, invece, la provincia d'Italia che ha subito la diminuzione percentuale più importante è stata Pesaro-Urbino con il -8,3 per cento (in valore assoluto pari a -1.043 artigiani). Seguono Mantova con il -7,9 per cento (-938) e Bologna con il -7,5 (-2.113). Al quarto posto scorgiamo Belluno con il -7,3 per cento (-405) e al quinto, a pari merito, Lucca e Prato con il -7,1 per cento. Se nella prima realtà abbiamo registrato una riduzione di 910 unità, nella saeconda 747. Le diminuzioni più contenute, invece, hanno interessato quasi esclusivamente le province del Mezzogiorno. Le meno colpite sono state Nuoro con il -3,2 per cento (-206 unità), Agrigento con il – 3,1 (-191) e Vibo Valentia con il -2,9 (-76) (vedi Tab. 2).

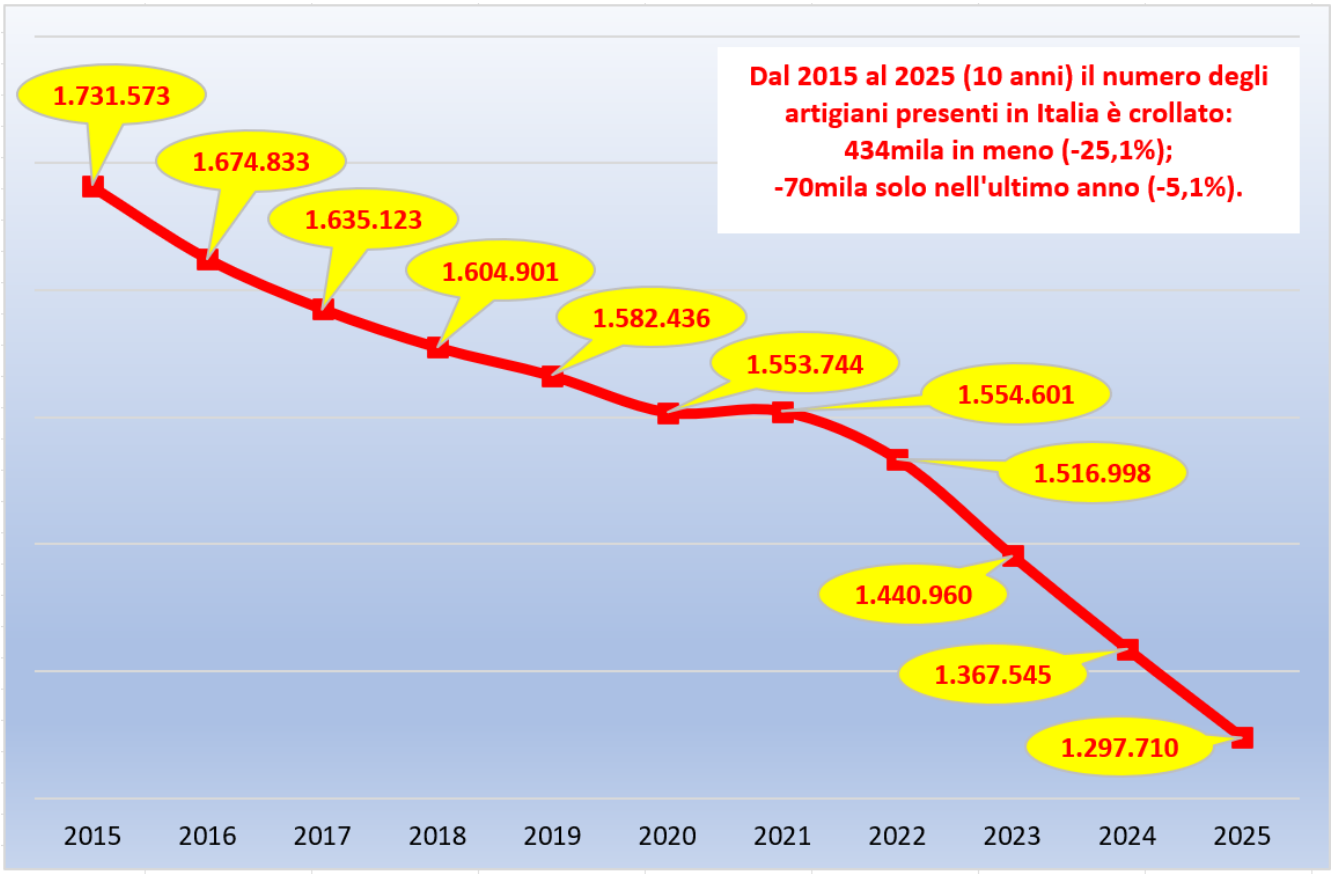
Graf. 1 - Numero sedi di imprese artigiane attive in Italia (*)



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali

(*) Attenzione: il numero degli artigiani non corrisponde al numero delle sedi di imprese artigiane attive. Se nel primo caso ci si riferisce alle "teste" (titolari, soci e collaboratori familiari) utilizzando la fonte INPS, nel secondo caso, invece, prendiamo in considerazione il numero di sedi delle imprese.

Graf. 2 - Numero di artigiani presenti in Italia (*) – Anni 2015-2025



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati INPS

(*) Include titolari/soci e collaboratori familiari. Per i dati dell'anno 2015 si fa riferimento al comunicato INPS del 2025 che riprende la serie storica sino ai 9 anni precedenti. I dati dal 2016 al 2025 fanno invece riferimento alla pubblicazione di quest'anno (giugno 2026) e al relativo database ricostruito per il periodo 2016-2025.

Tab. 1 - Andamento imprenditori artigiani in Italia (per regione)

Rank per var. % 10 anni	Regioni e ripartizioni	2015	2024	2025	Var. ass. 2025-2015 (10 anni)	Var. % 2025/2015 (10 anni)	Var. ass. 2025-2024 (ultimo anno)	Var. % 2025/2024 (ultimo anno)
1	Marche	67.154	49.309	46.143	-21.011	-31,3	-3.166	-6,4
2	Umbria	29.994	22.483	21.203	-8.791	-29,3	-1.280	-5,7
3	Emilia-Romagna	181.478	137.384	129.448	-52.030	-28,7	-7.936	-5,8
4	Piemonte	163.862	124.065	117.316	-46.546	-28,4	-6.749	-5,4
5	Abruzzo	38.716	29.162	27.777	-10.939	-28,3	-1.385	-4,7
6	Toscana	146.746	113.512	107.380	-39.366	-26,8	-6.132	-5,4
7	Veneto	182.510	141.527	134.086	-48.424	-26,5	-7.441	-5,3
8	Lombardia	323.321	254.327	240.925	-82.396	-25,5	-13.402	-5,3
9	Molise	8.447	6.640	6.321	-2.126	-25,2	-319	-4,8
10	Lazio	113.943	90.969	86.262	-27.681	-24,3	-4.707	-5,2
11	Valle d'Aosta	5.057	4.056	3.867	-1.190	-23,5	-189	-4,7
12	Liguria	55.468	44.921	42.682	-12.786	-23,1	-2.239	-5,0
13	Friuli-Venezia Giulia	38.234	31.009	29.488	-8.746	-22,9	-1.521	-4,9
14	Basilicata	13.009	10.776	10.354	-2.655	-20,4	-422	-3,9
15	Puglia	86.729	72.277	69.111	-17.618	-20,3	-3.166	-4,4
16	Sardegna	42.765	35.836	34.334	-8.431	-19,7	-1.502	-4,2
17	Sicilia	86.534	72.588	69.984	-16.550	-19,1	-2.604	-3,6
18	Trentino-Alto-Adige	33.496	28.661	27.316	-6.180	-18,4	-1.345	-4,7
19	Campania	77.101	66.484	63.304	-13.797	-17,9	-3.180	-4,8
20	Calabria	37.009	31.559	30.409	-6.600	-17,8	-1.150	-3,6
	ITALIA	**1.731.573**	**1.367.545**	**1.297.710**	**-433.863**	**-25,1**	**-69.835**	**-5,1**
	Nord Ovest	547.708	427.369	404.790	-142.918	-26,1	-22.579	-5,3
	Nord Est	435.718	338.581	320.338	-115.380	-26,5	-18.243	-5,4
	Centro	357.837	276.273	260.988	-96.849	-27,1	-15.285	-5,5
	Mezzogiorno	390.310	325.322	311.594	-78.716	-20,2	-13.728	-4,2

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati INPS

Tab. 2 - Andamento imprenditori artigiani nell'ultimo anno (per provincia)

Rank per var. %	Province	2024	2025	Var. ass. 2025-2024 (ultimo anno)	Var. % 2025/2024 (ultimo anno)
1	Pesaro e Urbino	12.530	11.487	-1.043	-8,3
2	Mantova	11.861	10.923	-938	-7,9
3	Bologna	28.201	26.088	-2.113	-7,5
4	Belluno	5.572	5.167	-405	-7,3
5	Lucca	12.760	11.850	-910	-7,1
6	Prato	10.485	9.738	-747	-7,1
7	Massa -Carrara	5.423	5.052	-371	-6,8
8	Varese	22.040	20.577	-1.463	-6,6
9	Gorizia	2.616	2.447	-169	-6,5
10	Reggio Emilia	19.397	18.145	-1.252	-6,5
11	Fermo	7.024	6.571	-453	-6,4
12	Terni	5.239	4.904	-335	-6,4
13	La Spezia	5.702	5.343	-359	-6,3
14	Ancona	12.056	11.303	-753	-6,2
15	Alessandria	11.533	10.833	-700	-6,1
16	Trieste	4.771	4.484	-287	-6,0
17	Treviso	26.197	24.638	-1.559	-6,0
18	Asti	7.097	6.677	-420	-5,9
19	Torino	60.515	57.049	-3.466	-5,7
20	Pescara	6.438	6.076	-362	-5,6
21	Modena	22.709	21.457	-1.252	-5,5
22	Rieti	3.632	3.432	-200	-5,5
23	Perugia	17.244	16.299	-945	-5,5
24	Isernia	1.867	1.765	-102	-5,5
25	Roma	61.374	58.034	-3.340	-5,4
26	Pistoia	9.948	9.408	-540	-5,4
27	Sud Sardegna	6.152	5.819	-333	-5,4
28	Macerata	11.472	10.856	-616	-5,4
29	Napoli	27.614	26.141	-1.473	-5,3
30	Genova	22.010	20.837	-1.173	-5,3
31	Rovigo	6.278	5.944	-334	-5,3
32	Vercelli	4.421	4.187	-234	-5,3
33	Milano	65.460	62.000	-3.460	-5,3
34	Vicenza	27.211	25.778	-1.433	-5,3
35	Ravenna	11.051	10.475	-576	-5,2
36	Novara	9.393	8.913	-480	-5,1
37	Pisa	11.674	11.078	-596	-5,1
38	Monza e Brianza	23.088	21.924	-1.164	-5,0
39	Lecco	10.100	9.591	-509	-5,0
40	Ferrara	9.366	8.894	-472	-5,0
41	Verona	26.105	24.791	-1.314	-5,0
42	Bergamo	33.414	31.739	-1.675	-5,0
43	Forli' -Cesena	13.938	13.240	-698	-5,0
44	Foggia	8.827	8.388	-439	-5,0
45	Firenze	30.030	28.543	-1.487	-5,0
46	Rimini	11.220	10.666	-554	-4,9
47	Avellino	6.455	6.137	-318	-4,9
48	Frosinone	8.880	8.443	-437	-4,9
49	Biella	5.046	4.799	-247	-4,9
50	Venezia	21.765	20.703	-1.062	-4,9
51	Lodi	5.333	5.073	-260	-4,9
52	Oristano	3.196	3.041	-155	-4,8
53	Ascoli Piceno	6.227	5.926	-301	-4,8
54	Sondrio	5.548	5.281	-267	-4,8
55	Piacenza	8.598	8.187	-411	-4,8

56	Brescia	38.451	36.613	-1.838	-4,8
57	Pavia	12.831	12.220	-611	-4,8
58	Pordenone	8.538	8.132	-406	-4,8
59	Bolzano	14.193	13.522	-671	-4,7
60	Parma	12.904	12.296	-608	-4,7
61	Padova	28.399	27.065	-1.334	-4,7
62	Cremona	9.010	8.587	-423	-4,7
63	Grosseto	6.673	6.360	-313	-4,7
64	Chieti	8.186	7.803	-383	-4,7
65	Cuneo	21.505	20.500	-1.005	-4,7
66	Aosta	4.056	3.867	-189	-4,7
67	Trento	14.468	13.794	-674	-4,7
68	Caltanissetta	3.322	3.168	-154	-4,6
69	Latina	9.304	8.874	-430	-4,6
70	Como	17.191	16.397	-794	-4,6
71	Bari	21.883	20.873	-1.010	-4,6
72	Arezzo	11.667	11.129	-538	-4,6
73	Campobasso	4.773	4.556	-217	-4,5
74	Benevento	4.557	4.352	-205	-4,5
75	Teramo	7.930	7.575	-355	-4,5
76	Udine	15.084	14.425	-659	-4,4
77	Lecce	18.842	18.021	-821	-4,4
78	Caserta	9.769	9.346	-423	-4,3
79	Savona	9.453	9.044	-409	-4,3
80	Verbano-Cusio-Ossola	4.555	4.358	-197	-4,3
81	Livorno	7.473	7.150	-323	-4,3
82	L'Aquila	6.608	6.323	-285	-4,3
83	Barletta-Andria-Trani	7.528	7.206	-322	-4,3
84	Salerno	18.089	17.328	-761	-4,2
85	Cagliari	8.092	7.753	-339	-4,2
86	Siena	7.379	7.072	-307	-4,2
87	Potenza	7.259	6.958	-301	-4,1
88	Taranto	7.704	7.392	-312	-4,0
89	Sassari	11.905	11.436	-469	-3,9
90	Cosenza	11.421	10.979	-442	-3,9
91	Viterbo	7.779	7.479	-300	-3,9
92	Imperia	7.756	7.458	-298	-3,8
93	Catanzaro	5.973	5.744	-229	-3,8
94	Catania	16.263	15.650	-613	-3,8
95	Crotone	2.725	2.623	-102	-3,7
96	Enna	2.909	2.801	-108	-3,7
97	Messina	10.810	10.417	-393	-3,6
98	Ragusa	5.984	5.770	-214	-3,6
99	Palermo	14.388	13.883	-505	-3,5
100	Brindisi	7.493	7.231	-262	-3,5
101	Siracusa	5.670	5.474	-196	-3,5
102	Matera	3.517	3.396	-121	-3,4
103	Reggio Calabria	8.782	8.481	-301	-3,4
104	Trapani	7.030	6.800	-230	-3,3
105	Nuoro	6.491	6.285	-206	-3,2
106	Agrigento	6.212	6.021	-191	-3,1
107	Vibo Valentia	2.658	2.582	-76	-2,9
	ITALIA	**1.367.545**	**1.297.710**	**-69.835**	**-5,1**

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati INPS